

REGULAMIN STUDIA WILD STYLE

Data publikacji: 14 luty 2025

Ten regulamin, dotyczy warunków zapisu i wykonania tatuażu w studiu Wild Style.

Znajdziesz w nim szczegółowy opis przeciwwskazań do wykonania tatuażu i możliwe powikłania zdrowotne z którymi powinieneś/powinnaś się zapoznać (§ 7 i 8) – koniecznie się z nimi zapoznaj zanim zdecydujesz się zapisać na tatuaż. Dodatkowo znajdziesz zasady i warunki w jakich odbywają się zapisy na tatuaż, zasady przedstawienia inspiracji przez klienta i samego procesu projektowania, warunki skutecznego zarezerwowania terminu, warunki wpłaty i zatrzymania zadatku przez studio w przypadku odwołania sesji z przyczyn leżących po stronie klienta.

W regulaminie znajdziesz również informacje o sposobie reklamacji (w uproszczeniu to wtedy kiedy wykonany tatuaż ma twoim zdaniem wady) i odstąpienia od umowy (w uproszczeniu to zrealizowanie tzw. prawa do namysłu, ale tylko w przypadku kiedy tatuaż nie był projektowany na twoje indywidualne zamówienie – w tym wypadku prawo do odstąpienia jest wyłączone).

W pierwszym odczuciu regulamin może wydawać Ci się długi, ale to dlatego że zależy nam na twoim zdrowiu, jak również jasnych zasadach współpracy i spełnieniu wymogów nałożonych na studio przez przepisy prawa. Wysyłamy Ci go wcześniej, żebyś miał/miała czas na zapoznanie się z nim. Umowa na tatuaż może być zawarta poprzez kontakt klienta ze studiem na zasadach wskazanych w tym regulaminie. Informacje dostępne w regulaminie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące treści tego regulaminu, skontaktuj się z nami.

Definicje:

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce wskazanych w ustawie o dniach wolnych od pracy;

Klient – osoba fizyczna, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych pod warunkiem ukończenia 16 roku życia i posiadania zgody Opiekuna prawnego, która zawiera Umowę na wykonanie Usługi ze Studiem, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie;

Opiekun prawny – osoba fizyczna będąca przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej, która ukończyła 16 lat;

Opłata projektowa – dodatkowa opłata za zmiany w zaakceptowanym przez Klienta Wzorze tatuażu;

Pigmenty – mieszaniny używane do wykonania Tatuażu, dostosowane do obowiązującego Rozporządzenia (WE) Parlamentu Europejskiego i Rady 1907/2006 z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE, zawierające na opakowaniu informacje: „Mieszanina przeznaczona do stosowania w tatuażach lub makijażu permanentnym”, numer partii, wykaz wszystkich składników mieszaniny w kolejności malejącej, informacje o obecności jakichkolwiek związków niklu i chromu, oznaczenie substancji regulujących pH oraz dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa (te mogą znaleźć się na opakowaniu lub w instrukcji użytkowania);

Regulamin – warunki umowne wykonywania Usług świadczonych przez Studio na rzecz Klienta, opisane w niniejszym dokumencie;

Rezerwacja – Wstępna rezerwacja terminu która została potwierdzona przez Klienta poprzez wpłatę zadatku na warunkach wskazanych w Regulaminie;

Sesja tatuatorska – czas Usługi w trakcie której projektowany jest Wzór tatuażu, a następnie jest on przenoszony na ciało Klienta przez wprowadzenie Pigmentu do skóry właściwej Klienta przez Tatuatora; całodniowa sesja tatuatorska to sześć godzin zegarowych;

Studio – Dawid Ablewicz prowadzący działalność gospodarczą: Wild Style Dawid Ablewicz, NIP: 6772511169, REGON: 528781431, BDO: 000636709, miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Tadeusza Kościuszki, nr 74 lok. LU3, 30-114 Kraków, adres do doręczeń: ul. Tadeusza Ko-

ściuszki, nr 74 lok. LU3, 30-114 Kraków, e-mail: info@wildstylestudio.com;

Tatuaż – trwały efekt finalny przeniesienia Wzoru tatuażu podczas Sesji tatuatorskiej na ciało Klienta przy użyciu Pigmentów;

Usługa – to świadczona przez Tatuatora na rzecz Klienta usługa polegająca na wykonaniu Tatuażu na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Wzoru tatuażu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Wstępna rezerwacja terminu – wstępny termin wykonania Usługi ustalany przy jej umawianiu, wymagający potwierdzenia poprzez wpłatę zadatku na rachunek bankowy Studia aby stać się Rezerwacją;

Wolny wzór – już zaprojektowany, gotowy autorski projekt Tatuażu, który Klient może wykonać w Studiu, możliwy do zarezerwowania przez Media społecznościowe Studia lub bezpośrednio w Studiu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;

Wynagrodzenie – cena jaką Klient jest zobowiązany zapłacić za wykonaną Usługę;

Wzór tatuażu – projekt Tatuażu tworzony podczas Sesji tatuatorskiej przez wybranego przez Klienta Tatuatora, na podstawie opisu lub referencji Klienta dostarczonych przez Klienta w terminie do 5 dni od dokonania Wstępnej rezerwacji terminu, udostępniany Klientowi do wglądu w dniu Sesji tatuatorskiej albo z gotowych, wcześniej przygotowanych Wolnych wzorów.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ramowe zasady świadczenia i korzystania z Usług Studia i stanowi wraz z Polityką Prywatności integralną część umowy zawieranej przez Klienta ze Studiem, regulując w szczególności:
 1. Postanowienia ogólne;
 2. Umawianie Usługi;
 3. Zadatek;
 4. Zmianę terminu Usługi;
 5. Wycenę Tatuażu;
 6. Wzór tatuażu;
 7. Przeciwwskazania do wykonania Usługi;
 8. Możliwe powikłania po Usłudze;
 9. Przygotowanie do Usługi;
 10. Zgodę na Usługę;
 11. Odmowę wykonania Usługi;
 12. Płatności;
 13. Prawo odstąpienia od Umowy;
 14. Skutki odstąpienia od Umowy;
 15. Wyłączenie prawa do odstąpienia;
 16. Reklamacje;
 17. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń;
 18. Standardy higieniczne Studia;
 19. Przepisy porządkowe;
 20. Ochronę danych osobowych;
 21. Postanowienia końcowe.
2. Definicje wskazane na str. 1 stanowią integralną część Regulaminu i o ile nie wskazano inaczej mają znaczenie w nim zdefiniowane. W takim przypadku definicja w niniejszym Regulaminie jest zapisana z dużej litery.
3. Usługi są świadczone przez Studio na rzecz Klientów w Krakowie przy ul. Tadeusza Kościuszki, nr 74 lok. LU3, 30-114 Kraków.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z udostępnionym Regulaminem przed zapisaniem się na Usługę, w szczególności w zakresie przeciwwskazań do wykonania Usługi i możliwych powikłań aby móc podjąć świadomą decyzję o wyrażeniu zgody na Usługę, jak również do przestrzegania jego zasad. Potwierdzenie zapisu przez wpłatę zadatku stanowi akceptacją postanowień Regulaminu.

§ 2 UMAWIANIE USŁUGI

1. Wstępna rezerwacja terminu Usługi jest dokonywana osobiście przez Klienta w Studiu, telefonicznie: 733 705 416, za pośrednictwem e-maila Studia: info@wildstylestudio.com, w szczególności komunikatorów na portalach społecznościowych (Instagram Direct: @wildstylestudiokrakow, @dawidirezumi) Studia.
2. Po dokonaniu Wstępnej rezerwacji terminu Usługi Klient ma obowiązek potwierdzenia Rezerwacji terminu Usługi w terminie 5 dni roboczych, poprzez wpłatę zadatku na poczet rezerwowanej Usługi w wysokości wskazanej przez Studio.
3. Klient jest zobowiązany pojawić się na umówionej Usłudze punktualnie.
4. W przypadku spóźnienia Klienta na umówioną Usługę Studio zastrzega sobie prawo skrócenia czasu trwania Usługi, o czym Klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do jej wykonania. Za skróconą Usługę Klient jest zobowiązany zapłacić pełne Wynagrodzenie.
5. W przypadku spóźnienia Klienta Studio zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi, jeśli osiągnięcie pożądanego przez Klienta efektu nie będzie możliwe w skróconym czasie. W tym przypadku Studio zachowa zadatek wpłacony wcześniej przez Klienta.
6. Jeśli Studio odwoła umówioną Usługę, a został wpłacony zadatek, zostanie on zwrócony Klientowi w tej samej wysokości, w przypadku zgody Klienta na przełożenie terminu Rezerwacji Usługi Studio zatrzymuje zadatek.
7. Jeśli wykonanie Usługi opóźni się z winy Studia, Usługa nie zostanie skrócona.

§ 3 ZADATEK

1. Wstępny termin Usługi jest określany przy jej umawianiu, aby zarezerwować termin Usługi, należy w terminie do 5 dni roboczych wpłacić zadatek w wysokości która jest ustalana indywidualnie, na rachunek bankowy Studia, w tytule przelewu Klient wpisuje swoje dane według schematu: zadatek, termin Usługi, imię, nazwisko.
2. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie oznacza, że nie dochodzi do skutecznego zarezerwowania terminu Usługi, a Studio po jednokrotnym, bezskutecznym przypomnieniu o płatności zadatku anuluje Wstępną rezerwację terminu Usługi.
3. Jeśli wykonanie Tatuazu wymaga kilku Sesji tatuatorskich, podczas zapisywania się przez Klienta na kilka Wstępnych rezerwacji terminu Usługi, pobierany jest zadatek od pierwszej Wstępnej rezerwacji terminu, a wpłacony raz zadatek przechodzi na poczet kolejnej Wstępnej rezerwacji terminu, przy ostatniej z zaplanowanych Sesji tatuatorskich jest zaliczany na poczet Wynagrodzenia za wykonaną Usługę.
4. Jeśli dojdzie do wykonania Usługi, zadatek jest zaliczany na poczet Wynagrodzenia za wykonaną Usługę.
5. Zadatek przepada, gdy nie dojdzie do wykonania Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, a w szczególności w przypadku:
 1. niepojawieniu się Klienta na umówionej Usłudze;
 2. odwołaniu/zmiany terminu umówionej Usługi z wyjątkiem przypadków wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminu;
 3. złego stanu zdrowia Klienta powodującego odwołanie Usługi niepotwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
 4. odmowy wykonania Usługi przez Studio z przyczyn wskazanych w Regulaminie, w szczególności wskazanych w § 11 Regulaminu;
 5. niezaakceptowania przez Klienta przygotowanego przez Tatuatora Wzoru tatuazu (w tym przypadku zadatek jest zatrzymywany na poczet czasu poświęconego przez Tatuatora na projektowanie).
6. Zadatek jest zwracany Klientowi w takiej samej wysokości, gdy nie dojdzie do wykonania Usługi z przyczyn leżących po stronie Tatuatora.

§ 4 ZMIANA TERMINU USŁUGI

1. Klientowi przysługuje jednokrotna zmiana zarezerwowanego terminu Usługi bez utraty zadatku, jeśli zostanie dokonana maksymalnie na 3 dni robocze przed umówionym terminem Usługi. Zmiana w krótszym okresie niż do 3 dni robocze od Zarezerwowanego terminu Usługi skutkuje utratą zadatku przez Klienta.
2. Studio ma prawo do zmiany Zarezerwowanego terminu Usługi i zatrzymania zadatku, w szczególności jeżeli uzna że u Klienta wystąpiły przeciwwskazania do wykonania Usługi opisane w § 7 ust. 2 , § 9 ust. 5 i § 11 Regulaminu. Jak również w przypadku kiedy stan fizyczny Klienta lub jego skóry uniemożliwia poprawne wykonanie Usługi.

§ 5 WYCENA TATUAŻU

1. Wynagrodzenie za Sesję tatuatorską ustalane jest z Klientem indywidualnie i uzależnione jest w szczególności od:
 1. doświadczenia Tatuatora, który stworzy Wzór tatuażu a następnie wykona Sesję tatuatorską;
 2. rodzaju Wzoru, jego wielkości, szczegółowości i wybranej techniki tatuatorskiej;
 3. szacowanego czasu potrzebnego na wykonanie Sesji tatuatorskiej (liczone w sesjach całodniowych lub godzinowo).
2. Wyceny dokonuje Studio lub osobiście Tatuator w uzgodnieniu z Klientem.
3. Wynagrodzenie może ulec zmianie w przypadku zmiany okoliczności wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 2 i pkt 3 Regulaminu.
4. W przypadku przerwania Sesji tatuatorskiej z powodów leżących po stronie Klienta Sesja tatuatorska jest rozliczana godzinowo według stawki 300 zł (słownie: trzysta złotych) za godzinę, z zaokrągleniem do pełnej godziny.

§ 6 WZÓR TATUAŻU

1. Tematyka, styl, szczegółowość i wielkość Wzoru tatuażu jest ustalana z Klientem przy Wstępnej rezerwacji terminu. Klient przedstawia swoje oczekiwania m.in. poprzez dostarczenie zdjęć referencyjnych i inspiracji przesłanych na adres e-mail wybranego Tatuatora.
2. Wzór tatuażu jest przygotowywany w dniu Sesji tatuatorskiej przez Tatuatora na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Wstępnego wzoru tatuażu, stworzonego na podstawie: opisu, zdjęć referencyjnych i inspiracji Klienta dostarczonych przez Klienta w terminie do 5 dni od Wstępnej rezerwacji terminu albo Wolnego Wzoru.
3. Sesja tatuatorska wykonywana jest na podstawie autorskiego Wzoru tatuażu stworzonego przez wybranego przez Klienta Tatuatora.
4. Klientowi przysługuje prawo do korekty Wstępnego wzoru tatuażu w dniu Sesji tatuatorskiej.
5. Czas potrzebny na projektowanie Wzoru tatuażu i wprowadzenie zmian do Wstępnego wzoru tatuażu w dniu Sesji tatuatorskiej zalicza się na poczet czasu Sesji tatuatorskiej.
6. Tatuaż jest wykonywany po zaakceptowaniu przez Klienta Wzoru tatuażu w całości.
7. W przypadku niezaakceptowania Wstępnego wzoru tatuażu i/lub Wzoru tatuażu przez Klienta, pomimo korekty wzoru Studio zatrzymuje zadatek na poczet czasu poświęconego przez Tatuatora na projektowanie.
8. W przypadku wprowadzania zmian do Wzoru tatuażu po jego akceptacji przez Klienta, Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty projektowej w wysokości ustalonej przez Studio i uzależnionej od charakteru i zakresu zmian. Opłata projektowa nie ulega zaliczeniu na poczet Wynagrodzenia za Sesję tatuatorską.

§ 7 PRZECIWWSKAZANIA DO WYKONANIA USŁUGI

1. Świadczone przez Studio Usługi polegające na wykonywaniu Tatuażu można uznać za inwazyjne, w związku z czym Studio rekomenduje każdorazową konsultację z lekarzem przed dokonaniem Wstępnej rezerwacji terminu Usługi.

2. Studio informuje, że następujące jednostki chorobowe stanowią przeciwwskazanie do wykonania Usługi Tatuażu:
 1. kuracja pochodnymi witaminy A (m.in.: retinoidy);
 2. padaczka (epilepsja);
 3. alergie skórne; w szczególności uczulenie na: arsen, chrom, kobalt, mangan, nikiel, siarczan kadmu, siarczek rtęci które mogą stanowić składnik Pigmentu którym klient będzie tatuowany (w razie wątpliwości należy wykonać u dermatologa naskórkowy test płatkowy);
 4. ciąża i okres laktacji;
 5. oparzenia posłoneczne, w tym opalenizna;
 6. choroba nowotworowa w trakcie leczenia;
 7. ostre choroby zakaźne;
 8. choroby wirusowe (np. opryszczka, brodawki, półpasiec);
 9. choroby bakteryjne (np. liszajec zakaźny, choroby grzybicze skóry);
 10. choroby autoimmunologiczne (np. atopowe zapalenie skóry – AZS, wyprysk, łuszczyca, toczeń, sarkoidoza);
 11. otwarte rany, podrażnienia lub uszkodzenia skóry w miejscu wykonywania Usługi;
 12. skłonność do powstawania bliznowców;
 13. choroba Leśniowskiego i Crohna;
 14. aktywne choroby tarczycy;
 15. zaburzenia krzepnięcia krwi (skazy krwotoczne np. hemofilia, Choroba von Willebranda);
 16. zakażenie wirusem HIV lub wirusem zapalenia wątroby (Hepatitis);
 17. zażywanie leków rozrzedzających krew (sterydów (glikokortykosteroidów), aspiryny);
 18. zażywanie leków przeciwzakrzepowych;
 19. nieleczone cukrzyca;
 20. choroby nerek;
 21. choroby serca;
 22. nadciśnienie (wysokie ciśnienie krwi);
 23. anomalie skórne (przebarwienia, znamiona w strefie pigmentowanej (tatuowanej));
 24. trądzik aktywny;
 25. stan pooperacyjny;
 26. antybiotykoterapia;
 27. świeże blizny w miejscu na którym planowane jest wykonanie Usługi;
 28. podwyższona temperatura ciała i infekcja ogólnoustrojowa;
 29. przyjęcie szczepienia przeciwko chorobie COVID-19 w okresie 4 tygodni przed planowanym terminem wykonania Usługi.
3. Klient który zaobserwował u siebie wystąpienie któregośkolwiek przeciwwskazania wymienionego w § 7 ust. 2 Regulaminu powinien bezwzględnie skonsultować się z lekarzem i otrzymać od niego zgodę na wykonanie Usługi, jak również niezwłocznie poinformować Studio o zaistniałych przeciwwskazaniach i odwołać/zmienić termin Rezerwacji Usługi.

§ 8 MOŻLIWE POWIKŁANIA PO USŁUDZE

1. Pomimo dochowania najwyższej staranności i utrzymywania wysokich standardów sanitarnych podczas wykonywania Usługi, Klient powinien być świadomy ryzyka wystąpienia powikłań związanego z wykonaniem Usługi opisanych w § 8 ust. 2 Regulaminu.
2. Klient może doświadczyć następujących powikłań w wyniku wykonania Usługi Tatuażu:
 1. wynaczynienia krwi;
 2. obrzęk w miejscu wykonania Usługi utrzymujący się do 3 dni;
 3. stan zapalny, włącznie z wystąpieniem stanu podgorączkowego;
 4. wystąpienie alergii kontaktowej na barwnik w użytym Pigmentcie;
 5. wystąpienie reakcji fototoksycznej (zwiększonej wrażliwości komórek na promieniowanie świetlne);
 6. wystąpienie ziarniniaków (guzki w tkance podskórnej powstałe z nagromadzenia się komórek układu odpornościowego wokół drobinek barwnika jako wyrazu reakcji organizmu na ciało obce w

- skórze Klienta);
7. wystąpienie objawu Kóbnera (wykonany Tatuż jako miejscowe podrażnienie naskórka, stymulując reakcję zapalną, może być czynnikiem wyzwalającym objawy niektórych chorób skóry o podłożu immunologicznym);
 8. migracja Pigmentu czyli przemieszczanie się barwnika poza miejsce wykonania Tatużu (najczęściej jako wynik reakcji systemu immunologicznego na użyty Pigment);
 9. powstanie blizn przerostowych i bliznowców (najczęściej wynika z cech osobniczych Klientów, którzy są podatni na przerastanie blizn i powstawanie bliznowców);
 10. zmiana koloru Pigmentu w Tatużu;
 11. infekcja wirusowa lub/i bakteryjna – szczególnie przy niezachowaniu zasad pielęgnacji po usługowej (m.in.: zapalenie mieszków włosowych, liszajec zakaźny, niesztowica czyraczność, gronkowiec);
 12. nasilenie/wznowienie/progresja aktualnych/uśpionych stanów chorobowych Klienta w wyniku osłabienia Tatużem układu immunologicznego;
 13. atrofia mięśni.
3. W przypadku zaobserwowania u siebie powikłań Klient powinien niezwłocznie poinformować Studio i skontaktować się z lekarzem w celu uzyskania pomocy medycznej, do świadczenia której Studio nie jest uprawnione.

§ 9 PRZYGOTOWANIE DO USŁUGI

1. W trosce o bezpieczeństwo Klientów wykonanie każdej Usługi w Studio poprzedzone jest m.in.: przeprowadzeniem kwalifikacji do Usługi wykluczających wystąpienie przeciwwskazań do wykonania Usługi wskazanych w § 7 ust. 2 Regulaminu poprzez odebranie od Klienta oświadczenia o znajomości przeciwwskazań i braku ich występowania albo oświadczenia o uzyskaniu zgody od lekarza w przypadku występowania, któregoś z wskazanych przeciwwskazań, odebraniem od Klienta zgody na Usługę, pouczeniem o zasadach pielęgnacji po usługowej i podpisaniem umowy.
2. Klient zobowiązuje się do udzielenia personelowi Studia odpowiedzi zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Przed wykonaniem Tatużu Klientowi przysługuje prawo zapoznania się z informacjami zamieszczonymi na opakowaniach Pigmentów używanych do wykonania Tatużu, użyte Pigmenty zostają przez Tatuatora odnotowane w karcie Klienta.
4. Studio nie ponosi odpowiedzialności za powikłania po usługowe lub działania niepożądane stosowanych preparatów, jeśli nastąpią w konsekwencji zatajenia informacji o stanie zdrowia przez Klienta i/lub niestosowania się do zaleceń po usługowych, w tym zaleceń pielęgnacyjnych.
5. Studio zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi i zatrzymania zadatku, jeśli członek personelu Studia przeprowadzający wywiad stwierdzi istnienie przeciwwskazań do jej wykonania.

§ 10 ZGODA NA USŁUGĘ

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, warunkiem wykonania przez Studio Usługi jest wyrażenie przez Klienta pisemnej zgody na Usługę na formularzu stosowanym przez Studio. Wyrażenie pisemnej zgody wymagane jest przed wykonaniem każdej Usługi.
2. Zgodę na Usługę może wyrazić Klient pełnoletni, posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
3. Studio nie wykonuje Usług Tatużu dla Klientów poniżej 16 roku życia.
4. W przypadku Klientów niepełnoletnich, którzy ukończyli 16 rok życia – formularz zgody na Usługę powinien zostać podpisany zarówno przez niepełnoletniego Klienta jak i jego Opiekuna prawnego.
5. W przypadku Klientów niepełnoletnich podczas każdej wizyty wymagana jest obecność jego Opiekuna prawnego. W uzasadnionych przypadkach przewidzianych prawem może pojawić się konieczność udzielenia zgody przez oboje rodziców.

§ 11 ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

Studio zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi w następujących przypadkach:

1. gdy Klient nie wyraził zgody na wykonanie Usługi lub zgoda nie została udzielona w sposób prawidłowy, tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
2. jeżeli stan Klienta wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych środków, które mogłyby w ocenie personelu Studia wpłynąć na wystąpienie ewentualnych powikłań w związku z wykonywaną Usługą lub uniemożliwić lub utrudnić wykonanie Usługi;
3. jeżeli w ocenie personelu Studia Klient nie kwalifikuje się do wykonania danej Usługi, w tym w szczególności z uwagi na wystąpienie przeciwwskazań do wykonania Usługi wskazanych w § 7 ust. 2 Regulaminu;
4. jeżeli Klient nie wyrazi zgody na czynności, których podjęcie jest konieczne do prawidłowego wykonania Usługi, w tym w szczególności odmówi udzielenia informacji lub nie udzieli niezbędnych informacji koniecznych do prawidłowego wykonania Usługi przez Studio, bądź nie wypełni wszystkich stosowanych i wymaganych formularzy w Studiu;
5. Klient nie wpłacił zadatku zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, przez co nie doszło do Rezerwacji terminu;
6. Klient nie stosuje się do zasad zachowania bezpieczeństwa wskazanych w § 18 i § 19 Regulaminu;
7. Opiekun prawny Klienta niepełnoletniego nie wyraża zgody na wykonanie Usługi.

§ 12 PŁATNOŚCI

1. Klient ma możliwość płatności za Usługi w Studiu metodą gotówkowa i bezgotówkowa.
2. Zadełek należy uiścić według zasad wskazanych w § 3 Regulaminu.
3. Usługi są wyceniane zgodnie z zasadami wskazanymi w § 5 Regulaminu.

§ 13 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej poza Studiem w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Studio o swojej decyzji o odstąpieniu Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego drogą elektroniczną na adres e-mail: info@wildstylestudio.com lub pisemnie na adres Studia. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie z formularza jest jednak tylko zaleceniem, a jego niewykorzystanie w procesie odstąpienia od umowy nie stanowi o nieważności odstąpienia.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy na Usługę, aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 14 SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od umowy Studio zwraca Klientowi niezwłocznie wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Studio o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Studio dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji.

§ 15 WYŁĄCZENIE PRAWA DO ODSTĄPIENIA

1. Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza Studiem jeśli Usługa została wykonana przez Studio, w tym jeśli została wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej ze Studiem.
2. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na wykonanie tatuażu zawartej poza

Studium, którego Wzór jest tworzony przez Tatuatora na zamówienie Klienta według jego indywidualnych preferencji (na podstawie opisu lub referencji Klienta dostarczonych Tatuatorowi).

§ 16 REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji Usługi, która powinna zostać przez Klienta zgłoszona niezwłocznie po odkryciu wady fizycznej bądź prawnej przedmiotu wykonanej Usługi.
2. Klient ma prawo żądać zwrotu całości lub części kosztów Usługi albo wykonania nieodpłatnych poprawek.
3. Reklamację należy złożyć na piśmie, osobiście w Studio lub listem poleconym.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, przedmiot reklamacji oraz żądania związane z reklamacją. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Studio wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
5. Studio ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji Klienta.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Studio spełni żądania Klienta.
7. Studio ma prawo do nieuznania reklamacji Klienta. W przypadku odpowiedzi odmownej, Klient ma prawo odwołać się od decyzji Studia w ciągu 14 dni kalendarzowych. Na rozpatrzenie odwołania Studio ma 14 dni kalendarzowych.
8. Studio nie ponosi odpowiedzialności za powikłania, które wystąpią po poprawnie przeprowadzonej Usłudze, poprzedzonej kwalifikacją do Usługi, pouczeniami o przeciwwskazaniach i możliwych powikłaniach, jak również odebraniem od Klienta zgody na Usługę, jeśli podczas kwalifikacji nie stwierdzono przeciwwskazań do wykonania Usługi – w szczególności w przypadku zatajenia informacji przez Klienta.
9. Studio nie ponosi odpowiedzialności za powikłania powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta zaleceń po usługowych.
10. Wzór formularza reklamacji usługi stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie z formularza jest jednak tylko zaleceniem, a jego niewykorzystanie w procesie reklamacji nie stanowi o nieważności reklamacji.

§ 17 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Studio wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z wykonana Usługą na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Studio będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 1. uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php;
 2. uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 3. uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
4. Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.

§ 18 STANDARDY HIGIENICZNE STUDIA

1. Studio ściśle przestrzega wymogów sanitarnych zalecanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego oraz wytycznych Ministerstwa Zdrowia w zakresie utrzymania porządku i higieny w Studio, przygotowania stanowiska na którym będzie wykonywana Usługa, obowiązku dezynfekcji powierzchni w Studio, jak również stosuje procedury właściwe do postępowania z odpadami me-

- dycznymi (odpadami, które powstają w trakcie wykonywania Usług podczas których dochodzi do przerwania ciągłości tkanki).
2. Stanowiska przeznaczone do wykonania Usługi i urządzenia wykorzystywane podczas Usługi są każdorazowo dezynfekowane i zabezpieczane jednorazową folią, która jest usuwana po każdej Usłudze.
 3. Narzędzia używane do wykonania Usługi są jednorazowe lub poddawane sterylizacji.

§ 19 PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Każdy Klient korzystający z Usług Studia zobowiązany jest do przestrzegania zapisów wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Każdorazowo aktualny i ujednolicony tekst Regulaminu, obejmujący wszelkie dotychczasowe zmiany jego treści, dostępny jest przy zapisie na Usługę i w Recepcji Studia.
3. Korzystając z Usług Studia Klient ma obowiązek w szczególności:
 1. posiadania ważnych dokumentów pozwalających na zidentyfikowanie jego tożsamości;
 2. przestrzegania zakazu wnoszenia i spożywania na terenie Studia napojów alkoholowych, środków odurzających, palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych oraz innych substancji, które mogłyby zagrażać życiu lub zdrowiu Klienta, lub też powodować lub zwiększać ryzyko powikłań zarówno podczas, jak i po Usłudze;
 3. na czas trwania Usługi pozostawić swoje ubrania w miejscu do tego wyznaczonym w Studiu, a przedmioty wartościowe i pieniądze zabrać ze sobą pod rygorem braku odpowiedzialności Studia za rzeczy, przedmioty wartościowe i pieniądze pozostawione bez nadzoru. Zaleca się pozostawienie wartościowych rzeczy w domu;
 4. na czas wykonywania Usługi Klient zobowiązany jest wyłączyć wszystkie urządzenia elektroniczne, w tym w szczególności telefon komórkowy;
 5. poszanowania mienia będącego własnością Studia wykonującego Usługi, szkody powstałe z winy Klienta zostaną usunięte na jego koszt;
 6. zachowania czystości w miejscach, z których korzysta;
 7. przestrzegania zaleceń personelu Studia;
 8. przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz przepisów przeciwpożarowych.
4. Klienci Studia nie mogą:
 1. samowolnie korzystać ze sprzętów i narzędzi służących do realizacji Usługi;
 2. samodzielnie uruchamiać i wyłączać sprzętu;
 3. wchodzić do pomieszczeń, w których realizowane są Usługi bez zgody personelu Studia.

§ 20 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych klientów jest Dawid Ablewicz prowadzący działalność gospodarczą: Wild Style Dawid Ablewicz, NIP: 6772511169, REGON: 528781431, BDO: 000636709, miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Tadeusza Kościuszki, nr 74 lok. LU3, 30-114 Kraków, adres do doręczeń: ul. Tadeusza Kościuszki, nr 74 lok. LU3, 30-114 Kraków, e-mail: info@wildstylestudio.com.
2. Studio przetwarza dane osobowe Klientów m.in. w celu realizacji umów i wykonania Usług na zasadach wskazanych w Polityce prywatności.

§ 21 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Klient korzystający z Usług Studia zobowiązany jest do przestrzegania zapisów wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań związanych z daną Usługą będą rozstrzygane przez sąd właściwy, zgodnie z właściwością wskazaną w kodeksie postępowania cywilnego.

3. Studio zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż wprowadzone zmiany nie będą naruszały praw nabytych przez Klientów przed wejściem w życie zmian niniejszego Regulaminu.
4. Każdorazowo aktualny i ujednoczony tekst Regulaminu, obejmujący jego wszelkie dotychczasowe zmiany jego treści, dostępny jest przy zapisie na Usługę i w Recepcji Studia.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15. września 2024 r.

Załączniki do Regulaminu:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY¹

Adresat:

Wild Style Dawid Ablewicz
ul. Tadeusza Kościuszki 74/LU3
30-114 Kraków

Ja, *[imię, nazwisko]* niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o dzieło polegającej na wykonaniu tatuażu mającego przedstawiać:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Data odstąpienia:

Podpis konsumenta:

REKLAMACJA USŁUGI²

Adresat:

Wild Style Dawid Ablewicz
ul. Tadeusza Kościuszki 74/LU3
30-114 Kraków

Niniejszym zawiadamiam, iż wykonana w dniu: _____ przez tatuatora: *[imię, nazwisko tatuatora który wykonał usługę]*, który wykonał w Studiu Usługę polegającą na wykonaniu tatuażu, została wykonana wadliwie. Wada polega na: *[proszę dokładnie opisać na czym polega wykryta wada i jak doszło pana/pani zdaniem do jej wystąpienia]*

Wada została stwierdzona w dniu:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- nieodpłatnej naprawy usługi;
- obniżenia ceny usługi o kwotę _____ PLN;
- zwrotu ceny zapłaconej za usługę;
- inne roszczenie: *[proszę opisać swoje roszczenie]³*

(w przypadku zwrotu kwoty)

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym⁴ na mój numer konta/adres:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Data odstąpienia:

Podpis konsumenta:

¹ formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zareklamowania usługi wykonanej w Studiu

² formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zareklamowania usługi wykonanej w Studiu

³ niewłaściwe skreślić

⁴ niewłaściwe skreślić